

Naturalne Rzeczy
Zofia Polewska
88-230 Piotrków Kujawski, Nowa Wieś 99
NIP 583 139 24 13
Tel. kom. 605 207 435
Adres e-mail: sklep@naturalnerzeczy.pl

.....
Miejscowość, data

Zgłoszenie reklamacyjne

Imię i nazwisko Kupującego:.....

Adres:*

.....

Data zakupu towaru.....

Nr dowodu zakupu:**, z dnia.....

Rodzaj towaru.....

Cena:.....

Opis niezgodności towaru z umową:.....

.....

.....

.....

.....
Podpis Kupującego

* Kupujący, który nie chce podać swojego adresu i numeru telefonu, powinien złożyć oświadczenie stwierdzające, że sam odbierze decyzję Sprzedawcy i określić w oświadczeniu termin odbioru.

** Opcjonalnie, z uwagi na to, że Kupujący nie ma obowiązku dołączenia paragonu do reklamowanego produktu.

Żądanie Kupującego, co do sposobu załatwienia reklamacji:

- nieodpłatna naprawa bez zbędnej zwłoki,
- nieodpłatna wymiana na nowy towar bez zbędnej zwłoki.

Jeżeli:

- wymiana lub naprawa nie są możliwe,
- wymiana lub naprawa nie mogłaby zostać realizowana w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby nabywcę na znaczne niedogodności,

to Kupujący może żądać:

- odstąpienia od umowy i zwrot zapłaconej ceny,
- obniżenia zapłaconej ceny.

Decyzja Sprzedawcy:.....

Uzasadnienie:.....

.....

.....

.....

.....
Miejscowość, data, podpis Sprzedawcy